

Stadt Wien | Informații despre virusul Corona

Cum se schimbă viața publică?

Pentru a limita răspândirea virusului Corona, umblați cât mai puțin în spații publice. Dacă este posibil, rămâneți în apartamentul dvs. și evitați drumuri inutile. Ieșiți afară doar pentru:

- Muncă profesională necesară
- Rezolvări urgente, spre exemplu procurarea de alimente sau medicamente
- Ajutorarea altora
- Plimbări singur sau cu familia. Doar oamenii care locuiesc împreună într-un apartament pot merge împreună la plimbare

Începând cu 14 aprilie, se vor deschide mai multe magazine unde va puteți face cumpărături.

Nu mergeți pe terenuri de sport, locuri de joacă sau alte spații publice. Poliția verifică restricțiile.

Obligația de a purta o mască medicală

Începând cu 6 aprilie, trebuie să purtați o mască de protecție, care acoperă nasul și gura, în supermarketurile mari. Începând cu 14 aprilie, trebuie să vă acoperiți gura și nasul în toate mijloacele de transport comun și în toate magazinele deschise. Puteți purta o mască, o cârpă sau o eșarfă.

Angajatoarele/angajatorii și angajatele/angajații trebuie să decidă în comun asupra obligativității purtării unei maști de protecție.

Evenimentele sunt interzise

Până la sfârșitul lunii iunie sunt interzise toate evenimentele publice. Grupurile formate din mai mult de 5 persoane sunt interzise (activitățile de combaterea virusul Corona sunt excluse).

Gastronomia rămâne închisă

Restaurantele, cafenelele și barurile sunt închise. Începând cu 3 aprilie aveți posibilitatea să ridicați meniuri, comandate anterior, din restaurante (mâncarea nu se consumă în restaurant).

Există excepții doar pentru cantine în firme sau în școli, grădinițe sau spitale. Restaurantele din hoteluri sau pensiuni pot servi mâncare doar oaspeților.

Puteți obține alimente direct din supermarketuri sau prin servicii de livrare la domiciliu.

Oferta locală și nevoile de bază

Următoarele magazine rămân deschise:

- Produse alimentare
- Drogherii
- Farmacii
- Produse medicale și terapeutice
- Servicii de sănătate și îngrijire
- Vânzarea hranei pentru animale
- Comerț agricol
- Benzinării
- Produse de siguranță de urgență și întreținere
- Bănci
- Poștă și telecomunicații
- Servicii de livrare
- Igienă
- Transportul public
- Magazine de tutun și standuri de știri
- Întreținerea infrastructurii critice
- Servicii de urgență

Începând cu 14 aprilie se vor deschide mai multe magazine.

Dacă numărul infecțiilor nu crește, pot deschide mai multe magazine, treptat, până la jumătatea lunii mai - depinde de oferta firmei și mărimea spațiului de afaceri. Prestările de servicii urmează după comerț. Spre exemplu se estimează că saloanele de frizerie pot deschide începând 1 mai.

Magazinele trebuie să se asigure că nu se află prea mulți clienți în același timp în local, că toată lumea poartă măști de protecție pentru nas și gură și că zonele din magazin sunt dezinfectate cu regularitate.

[Camera de Comerț Viena](#) (*Wirtschaftskammer Wien*) vă ține la curent despre măsurile relevante.

Cum sunt organizate serviciile orașului?

De serviciu sunt: angajatele și angajații spitalelor și serviciilor de îngrijire, de urgență, grădinițelor și școlilor, transportului public, aprovizionării cu apă, gaze, electricitate și eliminarea deșeurilor. Orașul Viena dorește să mențină riscul de infecție cu virusul corona cât mai mic.

Prin urmare, nu există trafic în multe birouri administrative. Puteți trimite cereri urgente online sau la telefon.

Persoanele peste 65 de ani și cele cu antecedente medicale aparțin grupului de risc. Dacă este posibil, membrii grupului de risc să nu părăsească apartamentul. Persoanele respective au nevoie de protecție specială și de sprijin în viața cotidiană.

Dacă aparțineți grupului de risc și aveți nevoie de ajutor pentru organizarea vieții cotidiene (livrare de alimente, cumpărături, servicii de livrare), vă rugăm să contactați această linie telefonică din Viena (Hotline): 4000-40001. De asemenea există ajutor din partea vecinilor în multe cazuri.

Birourile magistratelor raionale (*Magistratische Bezirksämter*)

- Contact
- Competențe: Serviciile de înregistrare, de pașaport și de proprietate pierdută, înregistrări de comerț, confirmări de viață

Informații și cereri numai prin e-mail și telefon.

Excepții se fac numai în situații de absolută urgență – de exemplu, dacă ați pierdut o carte de bancomat sau cheia de acasă. O programare în avans, la telefon sau prin e-mail, este necesară. Puteți depune cereri și în boxele din fața birourilor magistratelor.

Momentan **nu** se eliberează diverse notificări, cum ar fi licențe de grădini gastronomice.

Excepție fac amenzile care expiră.

Centre sociale

- Contact
- Competențe: Alocația de chirie (*Mietbeihilfe*), asigurare financiară minimă (*Mindestsicherung*)

Alocațiile și asigurările minime care expiră în lunile Martie, Aprilie și Mai 2020, sunt prelungite automat pentru toate persoanele în cauză. Nu este nevoie să mai faceți o cerere.

Dacă aveți o aplicație nouă, vă rugăm să trimiteți un e-mail la centrul social responsabil. Puteți depune documentele în boxele din fața centrelor sociale.

- Cererea pentru asigurarea financiară minimă (germană)

Imigrație și cetățenie (MA35)

Datorită măsurilor legate de virusul Corona, în prezent contactul personal cu angajatele și angajații de la MA35 nu este posibil.

Vă rugăm să vă asigurați că trimiteți cererile în timp și că nu pierdeți niciun termen.

Cererile și depunerea documentelor:

Toate cererile și documentele se trimită numai prin poștă sau e-mail. Datele de contact MA35 pot fi găsite pe pagina principală a MA35 (germană).

Birourile de sănătate raionale (*Bezirksgesundheitsämter*)

- Contact
- Competențe: Vaccine și consiliere de sănătate

În aceasta perioadă nu se fac vaccinuri în birourile de sănătate raionale. Pentru vaccinuri împotriva gripei și pojarului / oreionului / rubeolei, faceți o programare la serviciul de vaccin Town Town (*Impfservice Town Town*) sau la medicul dvs.

Grădinițe, școli elementare, școli gimnaziale la nivel inferior și școli medii noi (*Neue Mittelschule, NMS*)

Aceste facilități ale orașului Viena sunt deschise pentru copiii părinților care muncesc și nu au altă modalitate de a-i îngriji. Este foarte pozitiv dacă aveți ocazia să îngrijiți copii acasă, dar în nici un caz să vă folosiți de bunici ca îngrijitori. Persoanele peste 65 de ani aparțin grupului deosebit de vulnerabil!

Părinții copiilor pot afla mai multe despre materialele de învățare la linia telefonică directă 01/52525 77048.

Puteți găsi mai multe servicii la: www.bildung-wien.gv.at (germană)

În domeniul educației reglementările actuale se aplică până la jumătatea lunii mai. Până atunci școlile au amânat cursurile regulate.

Începând cu luna mai, bacalaureatele și examene finale ale ucenicilor pot fi efectuate în condiții stricte de protecție.

[Acest videoclip explică copiilor ce este virusul Corona și cum se pot proteja împotriva lui.](#) (germană, cu subtitrare în mai multe limbi, inclusiv română)

Centrele de tineret (*Jugendzentren*) din Viena și locațiile *wienXtra* sunt închise. Evenimentele au fost anulate. Copiii și tinerii au posibilitatea să îi contacteze prin telefon și e-mail.

Oficii de stare civilă

- Contact
- Competențe: Certificate de naștere și deces, căsătorii, schimbări de nume

Întrebări și informații numai în scris, la telefon și prin e-mail.

Excepție: Înregistrările de naștere sunt posibile de luni până vineri, între orele 8 și 12.

Funerare / înmormântare: Vizitele la cimitir sunt încă permise. Persoanele care participă la o înmormântare trebuie să fie la cel puțin un metru distanță de alte persoane. Sala funerară nu poate fi folosită, ceremonia are loc în aer liber.

- [Viena funerară](#) (*Bestattung Wien*)

Asistența Rezidențială (*Wiener Wohnen*) și Ajutorul Chiriasilor (*Mieterhilfe*)

- [Contact](#)
- Competențe: Clădiri comunitare (*Gemeindebauten*)

Centrul de servicii *Wiener Wohnen* este închis momentan. Pentru probleme urgente, vă rugăm să contactați numărul de serviciu *Wiener Wohnen* 05 75 75 75. Ca măsură de ajutor, *Wiener Wohnen* suspendă în prezent taxele restante de chirie și delogări. Această susținere se aplică până la o notificare suplimentară.

Aici găsiți [codul de conduită în perioada Corona](#) (germană) de la serviciile *Wiener Wohnen*.

Întrebări despre închirieri în Viena la [Ajutorul Chiriasilor](#) (*Mieterhilfe*): 01/4000 8000, de luni până vineri, între orele 9 și 16.

Violență și probleme în familie

Virusul Corona este cauza mai multor probleme, cum ar fi spre exemplu un spațiu prea limitat acasă.

În cazul violenței (experiențată sau observată), vă rugăm neapărat: Sunați poliția!

Numărul de urgență al **poliției**: 133

*Apel de **urgență pentru femei** în Viena 24 de ore (*Frauennotruf*): **01 71 71 9**

Apel de urgență la **adăpostul pentru femei**: **05 77 22**

*Consilierea este posibilă și prin e-mail: frauennotruf@wien.at. Asistența socială este disponibilă non-stop pentru cei afectați și oferă sprijin confidențial, gratuit și anonim.

În [centrul pentru femei din orașul Viena](#) (*Frauenzentrum der Stadt Wien*), asistența socială oferă consultanță gratuită în legătură cu divorț, separare, custodie, drepturi de contact și întreținere la numărul de telefon **01 408 70 66**.

Programul pentru apeluri: luni până joi, între orele 9 și 17, vineri: între 9 și 16.

Consilierile se pot efectua și prin e-mail la frauenzentrum@wien.at.

Wiener Linien

- [Contact](#)

Toate transporturile publice vieneze circulă; autobuzele circulă în locul metroului nocturn. Persoanele nevoite să meargă la muncă sau au probleme urgente pot folosi transportul în comun.

Începând cu 14 aprilie, trebuie să vă acoperiți gura și nasul în toate mijloacele de transport comun. Puteți folosi o mască, o cârpă sau o eșarfă.

Parcurile Vieneze

- [Contact](#)

Toate parcurile din orașul Viena sunt accesibile gratuit. Locurile de joacă și facilitățile sportive, cum ar fi terenurile publice pentru jocuri cu mingea (*Ballspielkäfige*) și parcurile motorice (*Motorikparks*) sunt închise. Când mergeți într-un parc, stați la distanță de cel puțin un metru de alte persoane.

Piețele vieneze

Toate barurile din piețele din Viena sunt închise. Chioșcurile alimentare, magazinele de tutun și de ziare rămân deschise.

Târgul de vechituri de lângă *Naschmarkt*, piața de antichități *Am Hof* și piețele de Paște sunt închise. De asemenea, nu există târguri private de vechituri.

Organizarea trafic (MA46)

- [Contact](#)
- Competențe: Autoritățile reglementării traficului și aspectelor tehnice de trafic

Locurile de parcare pentru rezidenți și pentru persoane cu handicap, zonele de încărcare și interdicțiile de parcare și oprire se aplică în continuare.

Zonele de parcare pe termen scurt (*Kurzparkzonen*) nu se aplică în prezent în toată Viena.

Procedurile de reglementarea traficului vor continua atât timp cât va fi posibil.

Cererile cu anchetele avizate pozitiv vor fi aprobate în curând. **Nu** puteți ridica avizele. Anunțurile vor fi trimise prin poștă - în cazuri urgente și prin e-mail.

Trimiteti cereri noi online. În cazuri urgente, depuneți cererile în căsuța poștală internă (*Hauspostkasten*) la MA46 - Organizare Trafic și Tehnică de Trafic (*MA46 - Verkehrsorganisation und technische Verkehrsangelegenheiten*).

Pentru aprobări individuale și modificări la mașină, aveți nevoie de o autorizație din partea Inspecției Mijlocelor de Transport Viena (*Landesfahrzeugprüfstelle*). În consecință, vehiculul trebuie prezentat la acest centru de testare. Momentan, testările nu au loc și vor fi efectuate din nou la o dată ulterioară.

[Cereri online](#)(germană)

Drept comercial

- [Contact](#)
- Competențe: Înregistrări comerciale, starea civilă și protecția datelor

Multe proceduri administrative comerciale se pot operaționaliza în mod electronic, cum ar fi înregistrarea de afaceri.

Autorizările lucrărilor de construcții (*Baubewilligungsverfahren*) sunt reduse în prezent. Dacă o negociere de construcție a avut deja loc, autorizarea de lucrare va fi eliberată în viitorul apropiat. Numai construcțiile care nu afectează drepturile rezidenților pot continua mai departe.

[Depuneți cererea de construcție](#) prin poșta sau în mod electronic.

Energie Viena (*Wien Energie*)

Furnizarea de energie și căldură este o prioritate pentru *Wien Energie*. În aceste vremuri dificile, măsurile consecvente garantează siguranța aprovizionării populației vieneze.

Alimentarea cu energie este garantată! Viena nu rămâne fără energie electrică sau căldură.

Cientele și clienții care nu au putut achita facturile în timp vor beneficia în continuare de servicii. *Wien Energie* vă garantează energie electrică și căldura cât timp criza continuă.

Ca de obicei, serviciul pentru clienți *Wien Energie* vă ajută cu toate problemele legate de facturare, energie, încălzire urbană și multe altele.

Timpul de așteptare la telefon s-a ridicat considerabil, cel mai bine contactați serviciul pentru clienți online:

- La meine.wienenergie.at
- **Electricitate/gaz:** info@wienenergie.at
- **Căldură:** waerme@wienenergie.at

Întrebări prin telefon:

- Electricitate/gaz: 0800 500 800
- Căldură: 0800 500 700

Puteți găsi toate datele de contact pe www.wienenergie.at

Spitalele Asociației Spitalelor din Viena (*Spitäler des Krankenanstaltenverbundes Wien, KAV*)

Resursele spitalelor se păstrează în mare măsură pentru pacienți cu corona. Toate operațiile programate vor fi amânate.

Vă rugăm să nu veniți la ambulatoriile spitalelor!

Vizitarea bolnavilor

În toate spitalele Asociației Spitalelor din Viena (KAV) vizitele sunt interzise.

Rudele sau cunoștințele aflate într-un spital vienez, **nu pot fi vizitate momentan** - doar în cazuri excepționale.

Vă rugăm să contactați stația respectivă în următoarele cazuri:

- Un copil sau un minor se află într-un spital vienez
- Un copil trebuie să se nască într-un spital vienez
- O persoană se află într-o fază critică a vieții

În aceste cazuri, este permisă o vizită de o persoană pe zi. Pentru aceasta aveți nevoie de acordul stației.

[Asociația Spitalelor Viena \(KAV\) \(*Krankenanstaltenverbund Wien*\)](#)

Unde se pot găsi mai multe informații în limba română?

[Fondul austriac de integrare din Austria \(ÖIF\) - rețea de informații telefonice în limba română](#)

[Informații de la Suchthilfe Wien \(Asistență în cazul dependenței de droguri Viena\) pentru oameni fără locuință](#)

[Scrisoarea Ministrului Educației Heinz Faßmann pentru parinti \(12 Martie 2020\)](#)

[Comportament în cabinetele medicale](#)

[ÖGB și AK: Dreptul muncii și protecția consumatoarelor/consumatorilor](#)

[Orașul Viena/Stadt Wien - Integrare și Diversitate: Newsletter special de la Orașul Viena](#)

Mai aveți întrebări?

Dacă vă mai puneți întrebări care au rămas nerăspunse, vă rugăm să contactați serviciile de informație (Info-Service) de la *Departamentul de Integrare și Diversitate al Orașului Viena*. Orele de deschidere sunt **luni până vineri** de la ora **9 la 16**.

Transmiteți întrebările legate de criza Corona în limba dvs. aici:

- E-mail: post@ma17.wien.gv.at

- Facebook: [startwien.at](https://www.facebook.com/startwien.at)

- Telefon: 01 4000 81540 (Apelați și spuneți în ce limbă doriți să vorbiți. Veți fi sunat/ă înapoi în limba respectivă)

Angajatele și angajații *Departamentului Integrare și Diversitate* nu sunt experți sau experți Corona. Dar se străduiesc să vă ofere informații din surse oficiale în limba maternă în timp de 24 de ore. Răspunsuri la întrebări pentru care nu se găsesc informații oficiale nu sunt posibile.